

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E OUTRAS

Bem-vindo à **TARRAF ADMINISTRADORA E CORRETORA DE SEGUROS LTDA!**

Agradecemos sua visita!

Os produtos e serviços expostos neste site estão sujeitos às condições listadas nesta página.

Quando você visita este site, está aceitando estas condições!

Por este site, entende-se: <http://tarrafseguros.com.br>

Leia com cuidado os termos estabelecidos abaixo, que possuem força de **contrato**.

Antes de usar nosso site e submeter qualquer informação pessoal sua, leia esta “Política” na íntegra que o ajudará a tomar decisões informadas sobre seu relacionamento conosco.

1. Privacidade

A **TARRAF ADMINISTRADORA E CORRETORA DE SEGUROS LTDA**, CNPJ 59.995.639/0001-05, será denominada doravante de “TARRAF SEGUROS” e sua “Política de Privacidade” é rígida, interpretada e executada de acordo com a Legislação Brasileira e respeita a privacidade dos seus dados pessoais.

A exatidão dos dados pessoais fornecidos é de sua exclusiva responsabilidade.

A TARRAF SEGUROS não se responsabiliza com relação a fatores externos, que não estão sob seu controle.

2. Privacidade - Dados Pessoais - LGPD

Fizemos esta Política para que você consiga encontrar, em um único local, todas as informações a respeito do uso de suas informações pessoais coletadas para a prestação e personalização de nossos serviços.

Em outras palavras, é por meio desta Política de Privacidade que explicaremos como trataremos seus dados pessoais sempre que você adquirir nossos produtos, contratar nossos serviços, acessar ou utilizar nossos sites, responder nossas pesquisas de satisfação ou quando interagir conosco em outros meios.

Esta política aplica-se a todos os Dados Pessoais recebidos pela TARRAF SEGUROS, por todo e qualquer canal, *on line* ou *off line*.

Recomendamos que esta Política seja lida com atenção, especialmente antes de iniciar o seu relacionamento conosco. Caso tenha qualquer dúvida sobre o conteúdo desta Política, entre em contato diretamente com o nosso Encarregado pelo e-mail indicado abaixo.

Salvo em alguns casos específicos, o Controlador de seus dados pessoais, para os fins desta Política de Privacidade, é a TARRAF SEGUROS, acima qualificada. Na relação jurídica do produto adquirido (seguro, título de capitalização, previdência privada ou outro) a seguradora que for contratada por você é a controladora dos seus dados pessoais, dado que a TARRAF SEGUROS é apenas intermediadora.

Como estamos sempre buscando melhorar nossos Serviços, esta Política pode passar por atualizações, visando fornecer mais segurança, conveniência e melhorar cada vez mais a sua experiência. Recomendamos que você verifique periodicamente esta Política, neste site, para se familiarizar de eventuais alterações.

A coleta de seus dados pessoais pode ocorrer por diferentes meios, sendo eles:

- Diretamente do titular
- Por meio de seguradoras
- Por meio de parceiros comerciais
- Formulário em nosso Site
- Automática (cookies)

3. Compartilhamento de Informações Pessoais

Em algumas situações, para que possamos prestar nossos serviços com qualidade e até oferecer determinados benefícios, precisamos, eventualmente, contar com a ajuda de parceiros comerciais e terceiros, com os quais poderemos compartilhar seus dados pessoais. No entanto, sempre que divulgamos seus dados pessoais a quaisquer terceiros, exigimos o estrito cumprimento desta Política de Privacidade e da legislação aplicável.

Dispusemos abaixo, os terceiros com os quais poderemos compartilhar seus dados pessoais:

- Seguradoras;
- Nossas unidades e empresas do mesmo grupo econômico;

- Contratados, prestadores de serviço e outros terceiros que utilizamos para suportar nossos negócios, e que estão contratualmente vinculados a nós;
- Nossos parceiros comerciais, no cumprimento de nossos contratos e acordos como por exemplo com as concessionárias e fabricantes de veículos;
- Um eventual comprador ou outro sucessor no caso de uma fusão, alienação, incorporação, cisão, reestruturação, reorganização, dissolução, venda ou transferência dos ativos da TARRAF SEGUROS.
- Qualquer autoridade governamental, no cumprimento de qualquer ordem judicial, lei, processo legal ou administrativo;
- Instituição de meio de pagamento ou financeiras, para processar a compra de um produto ou a aquisição de um serviço;
- Qualquer pessoa, se acreditarmos que a divulgação seja necessária para proteger os direitos, a propriedade e a segurança da TARRAF SEGUROS, de nossos clientes ou de terceiros.

Provedores de serviço. Contamos com fornecedores de serviços terceirizados para realizar alguns serviços em nosso nome. Nós adotamos medidas para garantir que esses prestadores de serviços atuem apenas de acordo com nossas instruções e em nosso nome, ou para usar as Informações Pessoais, conforme descrito nesta “Política”.

Pesquisa/Solicitações de Pesquisa. Periodicamente compartilharemos suas Informações Pessoais para realizar pesquisas (on-line e off-line) por meio de pesquisas em nosso nome. A participação é voluntária e usaremos as informações que coletamos para fins de pesquisa e relatório, e para nos ajudar a melhorar a qualidade de nossos Negócios e Serviços. Usamos as respostas da pesquisa para determinar a eficácia de nossos Serviços, incluindo a qualidade de nossas comunicações e nossas atividades. Se Você concordar em participar de uma pesquisa, suas respostas serão usadas junto com as respostas de outros participantes. Quando possível, buscaremos anonimizar as Informações Pessoais coletadas e tratadas, fornecidas por Você para nossas pesquisas.

Quando exigido por lei e conforme necessário para fornecer e proteger nossos serviços, poderá haver casos em que divulgaremos suas Informações Pessoais para outras partes, que poderão ser empresas integrantes do nosso grupo econômico (Maza Tarraf), a saber: Escandinávia Veículos Ltda, CNPJ 67.041.111/0001-17; Cotave Comercial Tarraf de Veiculos Ltda, CNPJ 52.656.352/0001-01; Elmaz Tarraf Comércio de Caminhões e Ônibus Ltda., CNPJ 71.220.016/0001-58; Mister Truck Comércio de Veículos Ltda, CNPJ 35.576.449/0001-87; Local Truck Locadora de Veículos Ltda, CNPJ 10.593.676/0001-90, entre outras.

- (a) para lhe fornecer os Produtos e/ou Serviços que Você ou sua empresa solicitam;
- (b) cumprir com nossas obrigações legais, inclusive com Advogados; Auditores e Consultores; Consultores Financeiros ou outros consultores;
- (c) para cumprir a lei ou responder a um processo legal ou a um pedido de cooperação por uma entidade governamental ou pela aplicação da lei;
- (d) para detectar, limitar e evitar fraudes, ou verificar e reforçar a conformidade com as “Políticas” que regem nossos serviços; ou
- (e) para proteger nossos direitos, propriedade e segurança ou de quaisquer empresas, parceiros de negócios, Associadas, membros ou funcionários da TARRAF SEGUROS; e
- (f) onde exigido por lei de outro modo.

Compartilhamos Informações Pessoais dessa maneira para cumprir obrigações legais às quais estamos sujeitos ou para atender a nossos interesses legítimos de proteger nossos negócios, incluindo fraudes e reivindicações legais.

Outras partes relacionadas a uma transação corporativa. Divulgamos ou compartilhamos suas informações no caso de comprarmos, vendermos, financiarmos, transferirmos ou adquirirmos todo ou parte de um negócio ou ativos de terceiros, para os quais Você tenha fornecido suas Informações Pessoais.

4. Terceiros que proporcionam conteúdo ou funcionalidade em nossos serviços.

Fazemos parcerias com terceiros para coletar, analisar e usar algumas das informações pessoais descritas nesta “Política”. Por exemplo: Terceiros que fornecem recursos e funcionalidades nos serviços por meio de plug-ins. Mesmo que Você não clique ou interaja com serviços de redes sociais ou outros plug-ins, eles coletam informações sobre Você, como seu endereço IP e as páginas que Você visualiza. Provedores de conteúdo que oferecem produtos e serviços em negócios administrados pela TARRAF SEGUROS ou realizam pesquisas relacionadas a nossos serviços.

Nós, assim como alguns desses parceiros terceirizados, podemos usar ferramentas de rastreamento (por exemplo, Cookies, web beacons e tecnologias da Internet) para coletar informações sobre suas atividades (por exemplo, seu endereço IP ou página visitada). Para mais informações sobre esses tipos de ferramentas de rastreamento, consulte nossa Política de Cookies.

5. Mídia social.

Somos ativos nas mídias sociais (por exemplo, Twitter, Facebook, etc.) e compartilhamos informações, imagens e vídeos com o público por meio de sites de mídia social externos não afiliados. Recomendamos Você a ler as “Políticas” deles.

Lembre-se de que os sites de mídia social são públicos, o que significa que qualquer pessoa pode ver suas publicações, e suas publicações podem aparecer nos resultados dos mecanismos de busca.

Apesar de não editarmos comentários, podemos excluir um comentário de nossa página em um site de mídia social se, por exemplo, ele não estiver relacionado à publicação, promover um produto ou serviço comercial, usar linguagem obscena, ameaçadora ou de assédio ou se for um ataque pessoal ou discurso de ódio que atinja ou despreze qualquer grupo étnico, racial, de idade ou religioso (ou outro grupo legalmente protegido), ou se ele defender atividades ilegais ou violar as leis de direitos autorais.

6. Direitos sobre Suas Informações: Acesso, Retificação, Preparação e Restrição

Valorizamos seus direitos sobre seus dados. De acordo com a lei aplicável, Você pode ter o direito de (i) solicitar a confirmação sobre o caso de nós armazenarmos ou não, usarmos ou compartilharmos quaisquer informações pessoais; (ii) obter acesso ou uma cópia de suas Informações Pessoais; (iii) receber uma cópia eletrônica das Informações Pessoais que Você nos forneceu, ou solicitar que enviemos essas informações para outra empresa (o “direito de portabilidade de dados”); (iv) restringir nossos usos de suas Informações Pessoais ou, conforme descrito acima, objetar a esses usos; (v) buscar correção de Informações Pessoais imprecisas, falsas ou incompletas; ou (vi) solicitar a exclusão de Informações Pessoais retidas sobre Você pela TARRAF SEGUROS, sujeito a certas exceções prescritas por lei ou contrato. Se Você desejar exercer algum desses direitos, entre em contato com o nosso **Encarregado de Proteção de Dados**, que buscará sempre atendê-lo no mais curto espaço de tempo possível:

Moore Prisma Consultores Ltda

CNPJ 04.222.143/0001-07

lgpd@mazatarraf.com.br.

Processaremos essas solicitações de acordo com as leis brasileiras. Para proteger sua privacidade, a TARRAF SEGUROS tomará medidas para verificar sua identidade antes de conceder acesso ou fazer qualquer alteração nas suas Informações Pessoais.

7. Exclusão.

Você tem o direito de recusar certos usos e divulgações de suas Informações Pessoais, conforme estabelecido na legislação e nesta “Política”, e em circunstâncias específicas, por exemplo, relacionadas ao marketing direto.

8. Informações Pessoais Confidenciais.

Caso Você tenha autorizado o uso das Informações Pessoais “confidenciais” por parte da TARRAF SEGUROS (por exemplo, Informações pessoais relacionadas à sua saúde, crenças religiosas ou filosóficas ou informações biométricas usadas para identificá-lo de forma exclusiva) (“**Informações Pessoais Confidenciais**”), Você pode retirar essa autorização, de acordo com a legislação aplicável.

Antes de divulgar Informações Pessoais Confidenciais a terceiros ou Processar Dados Sensíveis para um propósito que não seja seu propósito original ou a finalidade autorizada subsequentemente pelo titular dos dados, a TARRAF SEGUROS tentará obter seu consentimento explícito (opt-in). Quando o seu consentimento para o Processamento de Informações Pessoais for exigido por lei ou contrato, a TARRAF SEGUROS cumprirá a lei ou contrato.

9. Comunicações de e-mail e telefone.

Como optar pela exclusão de Comunicações de Marketing. Oferecemos um meio de cancelar a inscrição em nossas comunicações por e-mail relacionadas a marketing. Observe que continuaremos enviando e-mails relacionados a transações referentes a negócios ou serviços que mantemos com Você ou com sua Empresa, após Você optar pela sua exclusão de nossa Comunicação de Marketing, pois poderemos precisar enviar a Você determinadas comunicações relacionadas à operação e administração dos serviços, e Você não poderá recusar essas comunicações, por exemplo, comunicações referentes a atualizações de nossos Termos de Uso ou desta “Política”, dentre outras.

Colaboração. Nós **não** vendemos suas Informações Pessoais a terceiros. Podemos nos associar a outras empresas para executar eventos ou programas. As Informações Pessoais e outras informações que Você fornecer para se inscrever ou participar desse evento ou programa estarão disponíveis para essa organização, e Você poderá receber e-mails ou outras comunicações após o evento. Por favor, consulte a “Política” da empresa para obter informações sobre como optar por não receber suas comunicações.

Mensagens de texto. Podemos enviar mensagens de texto SMS relacionadas aos nossos serviços ou transações. Você pode optar por não receber essas mensagens a qualquer momento respondendo “parar”.

10. Transferências Internacionais.

A TARRAF SEGUROS está sediada no Brasil. Suas informações serão coletadas no Brasil e tratadas de acordo com a Lei Brasileira. Excepcionalmente as suas

Informações Pessoais poderão ser armazenadas ou tratadas em outro país. Para estes casos, de acordo com a legislação aplicável, implementamos medidas, como cláusulas de proteção de dados padrão, para garantir que qualquer Informação Pessoal transferida permaneça protegida e segura.

11. Retenção

A TARRAF SEGUROS manterá suas Informações Pessoais enquanto Você tiver um relacionamento conosco e por um período após o término do seu relacionamento conosco. Ao determinar quanto tempo esse período de retenção deverá durar, levaremos em conta o tempo que as Informações Pessoais são necessárias para:

- (a)** manter registros de negócios para fins legais, tributários, de análise e/ou auditoria;
- (b)** cumprir os requisitos de retenção de registros previstos por lei e regulamentos;
- (c)** defender ou trazer quaisquer reivindicações legais existentes ou potenciais;
- (d)** abordar quaisquer reclamações sobre os Serviços; ou
- (e)** continuar a desenvolver, personalizar, atualizar e melhorar nossos serviços;

12. Segurança da Informação.

A segurança de todas as informações pessoais fornecidas à TARRAF SEGUROS é importante para nós. A TARRAF SEGUROS toma medidas razoáveis em um esforço para usar medidas técnicas ou organizacionais apropriadas para proteger suas Informações Pessoais, inclusive contra Processamento não autorizado ou ilegal e perda, destruição ou dano acidental.

Nenhuma transmissão de dados pela Internet ou armazenamento de informações pode ser garantida como 100% segura. Como resultado, enquanto a TARRAF SEGUROS se esforça para proteger suas Informações Pessoais, não podemos assegurar ou garantir a segurança de qualquer informação que Você transmite para a TARRAF SEGUROS, e Você o faz por sua conta e risco.

Solicitamos que Você nos ajude a ficar mais seguros, juntos, implementando seus próprios controles de segurança, como uma senha sólida, não compartilhando suas credenciais ou crachá com outras pessoas, fazendo log-out ao sair de sua mesa e outras práticas recomendadas de segurança.

13. Processamento Automatizado

No futuro, poderemos usar processos automatizados para nos ajudar a determinar sua qualificação para novos serviços, outras oportunidades relacionadas a negócios ou novas vagas de trabalho ou prestação de serviços a que Você possa se qualificar. Se for o caso e conforme aplicável, e na medida exigida pela lei aplicável, nesses

casos faremos o possível para implementar salvaguardas adequadas, incluindo, por exemplo, uma oportunidade para Você solicitar intervenção humana, expressar seu ponto de vista, contestar quaisquer decisões tomadas ou solicitar a restrição do uso de suas Informações Pessoais para fins dessas decisões automatizadas.

14. Dados que tratamos

A TARRAF SEGUROS realiza o tratamento de dados pessoais de clientes e potenciais clientes no âmbito da oferta, venda e renovação de seguros. Nesse sentido, a coleta de alguns dados pessoais mínimos é essencial para oferecermos nossos serviços, seja para realizar orçamentos ou, mesmo, para nosso controle interno de intermediação da venda.

De todo modo, a forma e a finalidade das atividades de tratamento de dados pessoais variam de acordo com o contexto para o qual os seus dados foram coletados. Veja abaixo alguns dados pessoais que coletamos e quais as suas respectivas finalidades:

Finalidade	Dados Pessoais
Acesso ao site (funcionamento, estatística de uso e marketing)	IP, data e hora do acesso, cookies, geolocalização, duração da visita e páginas visitadas.
Prestação de serviços	Nome, sobrenome, CPF, RG, e-mail, rua, cidade e telefone, dados de seu veículo, e outros dados, conforme o seguro contratado.
Campanhas promocionais / venda	Nome, sobrenome, CPF, RG, e-mail, rua, cidade e telefone, dados de seu veículo, e outros dados, conforme o seguro ofertado ou contratado.
Contato e interação com nosso serviço de atendimento ao cliente, seja por telefone ou por formulário	Nome, sobrenome, e-mail, telefone

Bases jurídicas para o processamento de Informações Pessoais

O processamento de suas Informações Pessoais, conforme descrito acima, é necessário para cumprir nossas obrigações legais com Você ou sua empresa, para cumprir nossas obrigações contratuais ou para atender nossos interesses legítimos em fornecer nossos Produtos e Serviços. Nossos interesses legítimos podem incluir fornecer a Você e aos outros um Ambiente Seguro e analisar, melhorar e personalizar melhor nossos produtos e serviços.

Por quanto tempo vamos reter os seus dados pessoais?

Iremos armazenar e manter suas informações: (i) pelo tempo exigido por lei; (ii) até o término do tratamento de dados pessoais, (iii) pelo tempo necessário a preservar o legítimo interesse da TARRAF SEGUROS; (iv) pelo tempo necessário para resguardar o exercício regular de direitos da TARRAF SEGUROS.

Em relação ao item “ii”, deve-se compreender por “término do tratamento de dados”, as seguintes situações:

- Quando a finalidade pela qual os dados pessoais do Titular dos Dados foram coletados for alcançada e/ou os dados pessoais coletados deixarem de ser necessários ou pertinentes ao alcance de tal finalidade;
- Quando o Titular dos Dados estiver em seu direito de solicitar o término do tratamento e a exclusão de seus dados pessoais e o fizer; e
- Quando houver uma determinação legal neste sentido.

15. Coleta de informação de crianças.

Em geral, nossos Negócios e Serviços não são direcionados a crianças e não recolhemos informações pessoais de crianças, exceto quando permitido pela lei aplicável. Se formos informados de que um menor de idade nos forneceu Informações Pessoais, excluiremos essas informações de nossos arquivos ou obteremos autorização de acordo com a legislação aplicável.

16. Cookies

O nosso site utiliza Cookies. Abaixo, você pode encontrar mais informações sobre estes Cookies, tais como: o que são, que Cookies utilizamos, qual é o nosso objetivo ao utilizá-los e como proceder para bloquear ou eliminar Cookies.

Com exceção dos Cookies que são estritamente necessários para permitir que navegue pelo site e utilize os seus respectivos recursos, só utilizaremos Cookies se você nos tiver dado autorização ao marcar a caixa “Sim, aceito que utilizem cookies”. Note que, se não autorizar que utilizemos Cookies, isso poderá afetar negativamente a sua experiência de navegação.

Ao visitar o site da TARRAF SEGUROS pela primeira vez, nós perguntamos se você nos permite saber suas configurações de Cookies. Você pode definir suas configurações clicando em “Configurações de Cookies” e, em seguida, selecionando ou desmarcando suas preferências. Se você clicar em “Eu aceito”, todos os Cookies serão aceitos. A quantidade mínima de Cookies que você receberá ao navegar no nosso site é o número de Cookies necessários. Além disso, você também poderá, se não desejar aceitar os Cookies, alterar as configurações de seu navegador para bloquear automaticamente o armazenamento de Cookies ou para

informar quando um site desejar armazenar Cookies no seu dispositivo. Os Cookies armazenados anteriormente também podem ser deletados através do seu navegador. Mais informações podem ser encontradas nas páginas de suporte do seu navegador. Se você utilizar diferentes dispositivos para acessar nosso site (computador, tablet ou smartphone), você precisará alterar as configurações de navegador em todos os dispositivos.

O que é um Cookie?

Os Cookies são arquivos de texto com pequenas quantidades de informações que são descarregados para o seu dispositivo quando visita um site. Os Cookies são enviados de volta para o site de origem em cada visita subsequente ou para outro site que reconheça estes Cookies. Os Cookies são úteis porque permitem que um site reconheça o dispositivo de um usuário.

Um tipo de Cookie guardará permanentemente um arquivo no seu computador. Podendo, posteriormente, ser utilizado para personalizar este site com base nas suas escolhas e interesses anteriores. Outro tipo comum de Cookie é o “cookie de sessão”; quando você visita um site, os Cookies de sessão são enviados entre seu computador e o servidor para coletar informações. Os Cookies de sessão não são guardados que você fechar o seu navegador da Internet. Você pode consultar mais informações sobre os Cookies em www.allaboutcookies.org

Por que utilizamos Cookies?

Utilizamos os Cookies para melhorar a funcionalidade do nosso site. Por exemplo, os Cookies ajudam a autenticar o usuário se este acessar uma área segura do site, para determinar quais as informações que são disponibilizadas numa determinada página da Web. Além disso, as informações de início de log-in podem ser armazenadas num Cookie para que o usuário possa entrar e sair do site sem precisar introduzir repetidamente as mesmas informações de autenticação. Os Cookies também são utilizados para ajudar você a guardar determinadas informações no site, como produtos favoritos, etc.; também são utilizados para coletar estatísticas anônimas sobre o comportamento do usuário para nos permitir melhorar a sua experiência no site.

Cookies utilizados no nosso site

Neste site utilizamos as seguintes categorias de Cookies:

- Cookies permanentes. Os Cookies permanentes permanecem no computador/dispositivo do usuário durante um período predefinido. Os Cookies permanentes são utilizados para coletar informações de

identificação sobre o usuário, como comportamento de navegação ou preferências do usuário em um site específico.

- Cookies de sessão. Os Cookies de sessão são armazenados temporariamente no seu navegador da Internet e são apagados quando o navegador é fechado.
- Cookies de terceiros: Os Cookies de terceiros permitem que terceiros descarreguem Cookies para o seu dispositivo. Podem ser utilizados para rastrear o seu histórico de navegação ou permitir que envie uma página do nosso site para a sua conta numa rede social, como Facebook ou Twitter.

Para mais informações sobre os Cookies que utilizamos, consulte a nossa lista de Cookies detalhada.

Como bloquear ou eliminar Cookies

Se não desejar aceitar Cookies, pode alterar as configurações do seu navegador para bloquear automaticamente o armazenamento de Cookies ou para ser informado de quando um site deseja armazenar Cookies no seu computador. Os Cookies armazenados anteriormente também podem ser eliminados através do seu navegador da web. Mais informações podem ser encontradas nas páginas de suporte do seu navegador da web. Se utilizar vários dispositivos para aceder ao nosso site (computador, tablet ou smartphone), será necessário alterar as configurações do navegador em todos os dispositivos.

Atente-se ao fato de que determinadas áreas e funções deste site exigem Cookies e podem não funcionar se os Cookies forem eliminados ou recusados.

Cookies Necessários

Cookies Necessários são utilizados para que o site possa funcionar normalmente, estes Cookies não podem ser desativados em nossos sistemas. Geralmente eles são uma consequência de serviços solicitados por você, tais como: definição de suas preferências de privacidade, login e preenchimento de formulários. Você pode configurar seu navegador para bloquear ou alertá-lo sobre estes Cookies, mas, desta forma, algumas partes do site não funcionarão. Estes Cookies não armazenam quaisquer dados pessoais.

Cookies Necessários				
Cookie	Objetivo	Serviço	Domínio	Duração
PHPSESSID	Grava a sessão do usuário para controle de acessos	Site	site atual	Apenas na sessão

cookie_notice_accepted	Este cookie é usado para lembrar a escolha de um usuário sobre cookies no site atual. Onde os usuários indicaram anteriormente uma preferência, a preferência desse usuário será armazenada neste cookie	Cookie Notice	site atual	1 ano
------------------------	--	---------------	------------	-------

Cookies de Performance

Cookies de Performance nos permitem contar o número de visitas e tráfego, o que é uma importante fonte para melhoria do nosso site. Eles nos ajudam a identificar quais páginas são mais e menos populares e a visualizar como os visitantes navegam pelo site. Todas as informações que estes Cookies coletam são agregadas e, portanto, anônimas. Se desativar estes Cookies, sua visita em nosso site não será contabilizada em nossas estatísticas e não contribuirá para o monitoramento de desempenho e melhoria do site.

Cookies de Performance				
Cookie	Objetivo	Serviço	Domínio	Duração
_ga	Este cookie é utilizado para identificar um usuário que está visitando o site	Google Analytics	site atual	730 dias
_gid	Este cookie é utilizado para identificar um usuário que está visitando o site	Google Analytics	site atual	1 dia
_gat	Usado para controlar a taxa de solicitação	Google Analytics	site atual	0 dias

Cookies Funcionais

Cookies Funcionais permitem que o site forneça funcionalidades e personalizações aprimoradas. Eles podem ser definidos por nós ou por terceiros, cujos serviços adicionamos às nossas páginas. Se você não permitir estes Cookies, alguns ou todos

estes serviços podem não funcionar corretamente. Quando estes Cookies estão ativados, terceiros podem tratar sua informação, incluindo dados pessoais.

Cookies Funcionais				
Cookie	Objetivo	Serviço	Domínio	Duração
GPS	Permite que os usuários visualizem vídeos. Incorporamos vídeos do canal do YouTube usando o modo aprimorado de privacidade do YouTube. Esse modo pode definir cookies no seu computador quando você clica no player de vídeo do YouTube.	YouTube	.youtube.com	1 dia
ID	Permite que os usuários visualizem vídeos. Incorporamos vídeos do canal do YouTube usando o modo aprimorado de privacidade do YouTube. Esse modo pode definir cookies no seu computador quando você clica no player de vídeo do YouTube.	YouTube	.doubleclick.net	Sessão
VISITOR_INFO1_LIVE	Permite que os usuários visualizem vídeos. Incorporamos vídeos do canal do YouTube usando o modo aprimorado de privacidade do	YouTube	.youtube.com	8 meses

	YouTube. Esse modo pode definir cookies no seu computador quando você clica no player de vídeo do YouTube.			
_fbp	Permite que os usuários visualizem vídeos. Incorporamos vídeos do canal do YouTube usando o modo aprimorado de privacidade do YouTube. Esse modo pode definir cookies no seu computador quando você clica no player de vídeo do YouTube.	YouTube	.doubleclick.net	3 meses
PREF	Permite que os usuários visualizem vídeos. Incorporamos vídeos do canal do YouTube usando o modo aprimorado de privacidade do YouTube. Esse modo pode definir cookies no seu computador quando você clica no player de vídeo do YouTube.	YouTube	.youtube.com	8 meses
YSC	Leia mais no YouTube's , incorporados na pagina	Youtube	.youtube.com	Sessão

Cookies de Mídias Sociais

Cookies de Mídias Sociais são definidos por uma variedade de serviços de mídias sociais que adicionamos ao site para permitir que você compartilhe nosso conteúdo com seus amigos e contatos. Eles são capazes de rastrear seu navegador em outros sites e construir um perfil de seus interesses. Isto pode afetar o conteúdo e as mensagens que você vê em outros sites que você visita. Se você desativar estes Cookies, você poderá não conseguir usar ou visualizar ferramentas de compartilhamento.

Cookies de Segmentação

Cookies de Segmentação podem ser definidos através do nosso site pela nossa publicidade. Eles podem ser usados por empresas para criar um perfil de seus interesses e mostrar, para você, publicidades relevantes em outros sites. Eles se baseiam unicamente em identificar o tipo do seu navegador e o tipo de dispositivo de internet que você utilizar. Se você desativar estes Cookies, você visualizará publicidades menos direcionadas.

Cookies de Mídias Sociais e Segmentação				
Cookie	Objetivo	Serviço	Domínio	Duração
yandexuid	Rastreo de atividades do usuário no site.	Yandex Search Console	.yandex.ru	3389 dias
yabs-dsp	Rastreo de atividades do usuário no site.	Yandex Search Console	.yandex.ru	0 dias
ASP.NET_SessionId	Proposito geral, este cookie é gerado automaticament pelo asp.net, é criado na primeira vez que é acessado o browser.	iPaper	ipaper.ipapercms.dk	0 dias
ActivityInfo2	Rastreo de atividades do usuário no site.	AdCentric	.serving-sys.com	3 meses
u2	Rastreo de atividades do usuário no site.	AdCentric	.serving-sys.com	3 meses
APISID	Esse cookie da DoubleClick geralmente é definido no site por parceiros de publicidade e usado por eles para criar um	DoubleClick Floodlight Counter	.google.co.uk	332 dias

	<p>perfil dos interesses dos visitantes do site e exibir anúncios relevantes em outros sites. Esse cookie funciona identificando exclusivamente seu navegador e dispositivo.</p>			
HSID	<p>Rastreamento de atividades do usuário no site.</p>	DoubleClick Floodlight Counter	.google.co.uk	332 dias
PREF	<p>Esse cookie da DoubleClick geralmente é definido no site por parceiros de publicidade e usado por eles para criar um perfil dos interesses dos visitantes do site e exibir anúncios relevantes em outros sites. Esse cookie funciona identificando exclusivamente seu navegador e dispositivo.</p>	DoubleClick Floodlight Counter	.google.co.uk	332 dias
NID	<p>Esse cookie da DoubleClick geralmente é definido no site por parceiros de publicidade e usado por eles para criar um perfil dos interesses dos visitantes do site e exibir anúncios relevantes em outros sites. Esse cookie funciona identificando exclusivamente</p>	DoubleClick Floodlight Counter	.google.co.uk	0 dias

	seu navegador e dispositivo.			
ra1_sgm	Usado para exibir anúncios mais relevantes para o usuário	RadiumOne	.gwallet.com	103 dias
ra1_pd	Usado para exibir anúncios mais relevantes para o usuário	RadiumOne	.gwallet.com	103 dias
ra1_sid	Usado para exibir anúncios mais relevantes para o usuário	RadiumOne	.gwallet.com	104 dias
RA1balancer	Usado para exibir anúncios mais relevantes para o usuário	RadiumOne	.gwallet.com	104 dias
fr	Usado para exibir anúncios	Facebook	.facebook.com	3 meses
UserMatchHistory	Usado para exibir anúncios	LinkedIn	.linkedin.com	1 mês
lang	Usado para exibir anúncios	LinkedIn	.ads.linkedin.com	Sessão
bcookie	Usado para exibir anúncios	LinkedIn	.linkedin.com	0 dias
lang	Usado para exibir anúncios	LinkedIn	.linkedin.com	Sessão
lids	Usado para exibir anúncios	LinkedIn	.linkedin.com	0 dias
lissc	Usado para exibir anúncios	LinkedIn	.linkedin.com	1 ano
bscookie	Usado para exibir anúncios	LinkedIn	.www.linkedin.com	2 anos
__qca	Usado para exibir anúncios	LinkedIn	.linkedin.com	150 dias
visit	Usado para exibir anúncios	LinkedIn	www.linkedin.com	348 dias
personalization_id	Usado para exibir anúncios	Twitter	.twitter.com	2 anos
remixlang	Usado para exibir anúncios	VK (Vkontakte)	.vk.com	1 ano
__upin	Usado para exibir anúncios mais relevantes para o usuário		.x01.aidata.io	468 dias
__upints	Usado para exibir anúncios mais relevantes para o usuário		.x01.aidata.io	468 dias

Duração e quantidade

Somente definimos as durações para os nossos Cookies, os Cookies de terceiros são definidos pelo respectivo terceiro. Para acessar mais informações sobre os Cookies de terceiros, você pode visitar seus sites e ler suas políticas de Cookies.

A lista fornecida abaixo contém a lista bruta de todos os Cookies que podem ser obtidos em todos os sites do grupo econômico da TARRAF SEGUROS, significando que haverá menos Cookies ativados durante a sua visita, dependendo do país e do site escolhido.

17. Terceiros

Se você está interessado em saber mais sobre os Cookies de terceiros e suas respectivas Políticas de Privacidade, abaixo estão alguns links:

Bradesco Seguros: <https://www3.bradescoseguros.com.br/100Corretor/br/home/politicaprivacidade.asp>

Mapfre: <https://www.mapfre.com.br/politica-privacidade/>

Allianz: <https://www.allianz.com.br/politicas-do-sistema.html>

Liberty: <https://www.libertyseguros.pt/Conteudo/Politica-de-Privacidade/page-64/>

Alfa: <https://bancoalfa.com.br/paginasdahome/home/politica-de-privacidade.ashx>

SulAmérica: <https://portal.sulamericaseguros.com.br/politica-de-privacidade/>

Zurich: <https://www.zurich.com.br/pt-br/politica-de-privacidade/>

Tokio Marine: <https://www.tokiomarine.com.br/politica-de-privacidade/>

Porto Seguro: <https://www.portoseguro.com.br/politica-de-privacidade/>

Itaú: <https://www.itaubr.com.br/seguranca/termos-de-uso/>

Azul: <https://www.azulseguros.com.br/institucional/politica-de-privacidade/>

Sompo: <https://sompo.com.br/politica-de-privacidade/>

Alioro: <https://www.aliorseguro.com.br/Pages/Home.aspx>

Internet Explorer: <http://www.microsoft.com/>

Chrome: <http://google.com/>

Safari: <https://apple.com/>

Firefox: <http://mozilla.org/>

Android: <http://google.com/>

Mercado Livre: <https://www.mercadolivre.com.br/privacidade>

Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=en-US>

Baidu: <http://usa.baidu.com/privacy/>

Youtube: <https://www.youtube.com/about/policies/#community-guidelines>

Yoku: <http://mapp.youku.com/service/agreement-eng>

Yandex: <https://yandex.com/legal/confidential/>

Ipaper: <https://www.ipaper.io/privacy-policy-ipaper>

Facebook: <https://www.facebook.com/policy.php>

Linkedin: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

VK: <https://vk.com/privacy?eu=1>

Adobe: <https://www.adobe.com/privacy/policy.html>

Tex: <https://service.teleport.com.br/legal/politica-de-privacidade>

Estas “Políticas” não se aplicam a serviços não prestados pela TARRAF SEGUROS. Fornecemos links para alguns sites de terceiros como uma conveniência para você. Eles não pretendem ser um endosso ou referência aos serviços vinculados. Os serviços vinculados estão sujeitos a declarações, avisos e termos de privacidade

separados e independentes. Nós não somos responsáveis por serviços de terceiros ou suas práticas de privacidade.

Não podemos controlar ou ser responsabilizados por práticas e conteúdo de privacidade de terceiros. Leia suas “Políticas” para descobrir como eles coletam e processam suas informações pessoais. A coleta, uso e divulgação de suas Informações Pessoais estarão sujeitas às “Políticas” de tais terceiros e não às “Políticas” da TARRAF SEGUROS. Não somos responsáveis pela coleta de dados, privacidade, políticas e procedimentos de compartilhamento de informações ou pelo conteúdo de tais sites de terceiros.

18. Mensagens Eletrônicas

Ao receber qualquer mensagem eletrônica (e-mails, SMS, WhastApp, notificações eletrônicas em geral), é importante verificar todo o seu conteúdo antes de acionar qualquer endereço eletrônico. Desconfie de mensagens que contenham um cabeçalho e campo de remetente suspeitos ou com conteúdo estranho, mensagens que possuam erros de português ou até mesmo fotografias e logos com falha.

A TARRAF SEGUROS alerta a todos os clientes que não envia mensagens eletrônicas solicitando confirmação de dados **com anexos que possam ser executados** (extensões: .exe, .com, entre outros) ou ainda **links para eventuais downloads**.

Certifique-se que você está se comunicando com os canais oficiais da TARRAF SEGUROS ou da seguradora contratada.

19. Informações e descrições dos produtos

As descrições dos produtos (seguros, título de capitalização, previdência privada e outros) são as mais corretas possíveis para que os usuários possam ter uma ideia da sua característica e são orçadas com base nas informações prestadas pelo usuário.

As informações sobre preços estão sujeitas a alterações, conforme comunicado e ressalva da respectiva seguradora.

Para a correta compreensão do produto a ser adquirido, recomenda-se que o usuário leia as informações constantes no site da respectiva seguradora, em sua apólice, ou outro contrato por ela fornecido.

20. Pagamento e devolução de valor

A TARRAF SEGUROS é apenas intermediadora e não recebe nenhum valor do cliente. Todos os pagamentos são efetuados diretamente à seguradora contratada, sejam eles por boleto, cartão de crédito, ou outra forma. Assim, recomenda-se que

o cliente verifique a política de pagamento, desistência, devolução de valor, dentre outras, no site da respectiva seguradora, em sua apólice, ou outro contrato por ela fornecido.

21. Ofertas e Promoções

As ofertas serão válidas conforme a data e período de duração ou condições das promoções.

22. Marca e Layout

Todo o design deste site, textos, gráficos, logotipos, ícones, imagens, clipes de áudio, vídeos, seleção e organização são de propriedade da TARRAF SEGUROS e todos os direitos são a ela reservados. Não é dada permissão para copiar e reproduzir, sem a prévia autorização dela. Todo material e informação apresentados pela TARRAF SEGUROS se destinam à informação e descrição de produtos.

23. Circuito Fechado de Televisão - CFTV

Os prédios e as instalações da TARRAF SEGUROS têm Circuito Fechado de Televisão (CFTV) para atender nossos interesses comerciais legítimos, proteger a segurança de todos que ali transitam (clientes, visitantes, funcionários, fornecedores e outros) e suas propriedades. Essas gravações podem ser acessadas pela TARRAF SEGUROS. A TARRAF SEGUROS também pode disponibilizar imagens de CFTV a seus membros e outros terceiros autorizados pela TARRAF SEGUROS. Essas gravações podem ser compartilhadas com as autoridades competentes de acordo com as leis aplicáveis, se necessário. As gravações são retidas por um período limitado, mas podem ser mantidas por mais tempo quando a TARRAF SEGUROS ou pessoas ligadas determinarem que é apropriado, por exemplo, de acordo com a investigação de um incidente, ou quando autoridades competentes nos solicitarem que nós as retenhamos.

24. Dúvidas ou Comentários

Se Você tiver dúvidas ou comentários sobre nossas “Políticas”, entre em contato conosco pelo telefone, e-mail, ou WhatsApp indicados neste site. A TARRAF SEGUROS abordará suas preocupações e tentará resolver ou esclarecer todos os questionamentos em tempo hábil.

25. Mudanças futuras na política da empresa.

Qualquer informação coletada é abordada pelas “Políticas” em vigor. Reservamos o direito de alterar, modificar, adicionar ou remover parte(s) destas “Políticas”, ou toda ela, a qualquer momento, e a nosso exclusivo critério.

Incentivamos você a analisar estas “Políticas” periodicamente para manter-se informado sobre como usamos e protegemos suas informações e para estar ciente de quaisquer alterações.

O seu relacionamento continuado conosco após a publicação ou notificação de qualquer emenda nas “Políticas” constituirá sua concordância em ficar vinculado a quaisquer alterações.

Quaisquer alterações nas “Políticas” da empresa entram em vigor imediatamente após serem publicadas ou fornecidas de outra forma pela TARRAF SEGUROS.

26. Legislação Aplicável e foro eleito.

Estamos regidos pelas leis da República Federativa do Brasil, submetendo-se, para solução de controvérsias, à competência do foro da Comarca de São José do Rio Preto, Estado de São Paulo.

Tarraf
Corretora de Seguros